

※本文を印刷・記入し「82 円切手」を ”同封” し、メディアと一緒に同封ください。

サポート

◆フリガナ	◆発送日	年	月	日
◆お名前				
◆会社名	(返送先が会社の場合)			
◆返送先のご住所				
〒	—	都道		
		府県		
◆ご連絡先	※必須E-mail(携帯 mail 可)			
TEL		携帯		
パソコンか、携帯電話(スマートフォン)で受信されるのかチェックしてください。 <input type="checkbox"/> スマートフォン <input type="checkbox"/> パソコン <input type="checkbox"/> 携帯電話				
携帯メールアドレスを入力する際の注意 : support@datasupport.jp からメール受信が出来るように設定、パソコンメールから受信ができるように設定と、復元画像リストを確認するまで、すべて解除をお願いいたします。(お判りになる範囲で下記の項目をご記入ください)				
◆ご使用機種 : スマートフォン ・ 携帯電話 ・ デジタルカメラ ・ メーカー:機種( )				
◆データを閲覧する際お使いのパソコンの OS (複数選択)				
<input type="checkbox"/> Windows 7 <input type="checkbox"/> Windows 8 <input type="checkbox"/> Windows 10 <input type="checkbox"/> MAC <input type="checkbox"/> カメラ屋さんでプリントする				
※パソコンに Blu-ray は、付いていますか? YES ・ NO				
◆復元した画像・動画をカードに戻すサービス。 <input type="checkbox"/> 希望 ※カードエラーの場合は戻せません。				
◆メディアの種類 <input type="checkbox"/> microSD カード <input type="checkbox"/> SD カード <input type="checkbox"/> XD ピクチャーカード <input type="checkbox"/> メモリースティック <input type="checkbox"/> コンパクトフラッシュ				
<input type="checkbox"/> スマートメディア <input type="checkbox"/> MO ドライブ <input type="checkbox"/> フロッピーディスク <input type="checkbox"/> CD/DVD				
【料金】※カード表面記載 16GB まで カード1 枚、5,000 円 ※カード表面記載 32GB まで、8,000 円と3 日お時間をください。				
※カード表面記載 32GB 以上 64GB まで、15,000 円 ※64GB 以上初期診断後、見積もりいたします。				
◆必要なデータをチェックしてください。				
<input type="checkbox"/> 画像 <input type="checkbox"/> 動画 <input type="checkbox"/> 音楽 <input type="checkbox"/> アドレス帳 <input type="checkbox"/> メール <input type="checkbox"/> ダウンロードデータ <input type="checkbox"/> カード内の全て				
撮影日: 月 日~ 月 日				
Word ・ Excel ・ PowerPoint ・ 一太郎 ・ (その他のソフト名 : )				
◆状況: <input type="checkbox"/> 誤って削除した。(スマホ・デジカメ・パソコン) <input type="checkbox"/> フォーマット・初期化を要求される。(スマホ・デジカメ)				
<input type="checkbox"/> スマホ・携帯電話で認識しない・異常表示 <input type="checkbox"/> デジカメで認識しない <input type="checkbox"/> パソコンで認識しない				
<input type="checkbox"/> DVD/CD が再生できない				
◆フォーマット・初期化した場合は、下記にチェックを付けてください。				
<input type="checkbox"/> スマホ・携帯電話でフォーマット・初期化した <input type="checkbox"/> デジタルカメラでフォーマットした <input type="checkbox"/> パソコンでフォーマットした				
◆症状を具体的に教えてください。				

お支払いをお選びください。

<input type="checkbox"/> 振り込み ・手数料は、お客様のご負担とさせていただきます。振り込みの場合、領収書発行 <input checked="" type="checkbox"/> 配達時間指定 <input checked="" type="checkbox"/> 配達方法 : 振り込み→メール速達便(配達時間指定はできません。)
<input type="checkbox"/> 代引き 代引きの場合、送料(550 円)+代引き手数料(350 円)別途かかります。配達時間指定 <input type="checkbox"/> 領収書発行 <input type="checkbox"/> ドライバー手渡しになります。ポスト投函が不安な方、お急ぎや時間指定をご希望の方は、代引きが確実です。
<input type="checkbox"/> 領収書を発行(宛名 )代金引換に頂く領収書とは別に必要な方
<input type="checkbox"/> 配達指定の希望有り: <input type="checkbox"/> 午前中 <input type="checkbox"/> 12 時~14 時 <input type="checkbox"/> 14 時~16 時 <input type="checkbox"/> 16 時~18 時 <input type="checkbox"/> 18 時~20 時 <input type="checkbox"/> 20 時~21 時